

HIquality Data Improver

Verhoog de effectiviteit van uw marketingcampagne



Geboden functionaliteit van HIquality Data Improver:

Met HIquality Data Improver kunt u:

- Verschillende adressenlijsten importeren
- Eén kwalitatief hoogwaardig relatiebestand genereren
- Gegevens ontdebellen
- Een visueel overzicht krijgen van de kwaliteit van de geïmporteerde gegevens
- Rapporteren over de kwaliteit van aangekochte adressenlijsten

Eenvoudig samenvoegen adressenlijsten

Veel marketeers worstelen met hetzelfde probleem. Zij voeren campagnes uit op basis van verschillende externe en interne adressenlijsten. Vaak zijn deze lijsten nog niet geïntegreerd in één systeem, waardoor dit handmatig moet worden gedaan. Het controleren van de kwaliteit van de gegevens is dan een probleem, om nog te zwijgen van het detecteren van dubbel in het uiteindelijke bestand. Vanwege de continue aanlevering en aankoop van nieuwe prospectbestanden, blijft de marketeer gevangen in dezelfde vicieuze cirkel. HIquality Data Improver biedt u de mogelijkheid deze problemen op te lossen. In het programma kunnen de verschillende adressenbestanden, veelal aangeleverd in een verschillend formaat, samengevoegd en op eenvoudige wijze ontdebeld worden.

Zicht op datakwaliteit

De adressenlijsten, afkomstig uit verschillende bronnen, verschillen vaak van kwaliteit. Uit de praktijk blijkt dat databestanden minstens 10 tot 20 procent vervuiling bevatten. De rapportagemogelijkheid in HIquality Data Improver toont aan welke data uit welke bestanden niet valide is, zodat u kunt zien wat de kwaliteit is van bijvoorbeeld ingekochte prospectbestanden. Natuurlijk kunt u ook uw eigen klantenbestanden met deze oplossing onderwerpen aan een grondige check. Het programma toetst allereerst de geïmporteerde gegevens op kwaliteit van de naam en adresgegevens en lost vrijwel alle

problemen automatisch op, daarnaast zorgt het er voor dat de gegevens worden ontdebeld. Vervolgens ziet u een visuele representatie van de datakwaliteit.

Tot wel 98% van uw bestand wordt automatisch gecorrigeerd en aangevuld. De resterende 2% kunt u verwijderen of eventueel nog handmatig aanpassen. U kunt hierdoor uw aandacht direct richten op de inhoud van de campagne, zonder tijd te besteden aan het op orde brengen van uw prospectlijsten.

Voorkom dubbel werk

Dankzij de integratiemogelijkheden kunnen de wijzigingen in het opgeschoonde bestand direct worden doorgevoerd in uw CRM-systeem.

Kostenbesparing

In een marketingcampagne is het van groot belang dat u de juiste gegevens heeft om uw doelgroep te benaderen. Dankzij de HIquality Data Improver bereikt u de mensen die u wilt bereiken. Niet alleen verbetert zo de effectiviteit van uw campagne, waardoor een hogere conversie ontstaat, maar door dubbele gegevens uit het systeem te halen en de gegevens te checken op juistheid, bespaart u ook kosten. Denk bijvoorbeeld aan een vermindering van de portokosten. De tijd die u bespaart door geen handmatige handelingen meer te verrichten kan nu effectief aan de core activiteiten van marketing worden besteed. En natuurlijk vindt uw klant het belangrijk om op de juiste manier aangesproken te worden.

Technische voordelen:

Geringe TCO: Gebruikers kunnen HIQuality Data Improver via een browser benaderen, waardoor er geen lokale installatie nodig is en alle gebruikers in een multi-user omgeving kunnen samenwerken. Omdat er geen lokale installatie nodig is, zijn er geen kosten voor de uitrol en zijn de beheerkosten beperkt.

Gemakkelijk te integreren: Alle functies van HIQuality Data Improver zijn ook via het webservicessysteem aan te roepen; hierdoor is het eenvoudig om deze functies te integreren in bestaande toepassingen. Deze integratiemogelijkheid helpt bij het automatiseren van het verwerkingsproces van nieuwe en bestaande adressenbestanden en maakt het mogelijk standaardinstellingen te maken voor de interactie met bijvoorbeeld uw CRM-systeem.

Software-as-a-Service of lokaal:

U bepaalt zelf op welke wijze u gebruik wilt maken van de functies van HIQuality Data Improver.



Hoe werkt het:

Technische afhankelijkheden:

Ondersteunde Operation Systems

- Microsoft Windows Server 2003 SP2
- Microsoft Windows XP Professional SP3

Vereiste software server-zijde

- Oracle 10.2 of Microsoft SQL Server 2005 database
- Apache Tomcat versie 6
- Java JRE 1.6
- Human Inference HIQuality Suite 6.5.1 of hoger

Vereiste software client-zijde

- Microsoft Internet Explorer 7 (of hoger) of Mozilla Firefox 3.5
- Java JRE 1.6
- Adobe Flash Player 10

Hardwarevereisten

- Minimaal 2 CPU's of 1 DualCore CPU
- Minimaal 4 GB RAM
- Minimaal 50 GB harddisk ruimte

Naamcontrole en correctie

Namen van personen, bedrijven en organisaties zijn de meest identificerende elementen in de communicatie met prospects en klanten. Door de vele verschijningsvormen, zoals samenstelling, hoofd- en kleine letters, afkortingen, titelvoering en beroepsnamen, zijn namen uiterst foutgevoelig. HIQuality Data Improver controleert en corrigeert afwijkingen in bedrijfs- en persoonsnamen, geslachtsaanduiding van personen en andere naamgerelateerde informatie via intelligente interpretatie. En stelt u in staat om uw prospects en klanten op de juiste manier aan te spreken.

Adrescontrole

Voor het segmenteren van bestanden of het verzenden van een direct mailing is de beschikking over de juiste adresgegevens essentieel. HIQuality Data Improver kan adresinformatie eenvoudig valideren, standaardiseren en corrigeren. Het programma beschikt over de correcte adresinformatie uit 240 landen. U bepaalt zelf in welke vorm en volgens welke adresnorm de adressen moeten worden samengesteld.

Bestandsvergelijking en ontdubbelen

Het eenduidig herkennen van gegevens is een probleem wanneer er gewerkt wordt met verschillende databestanden. Onjuist geschreven namen, verkeerde geslachtsindicaties, verschillende notatiemethoden voor een geboortedatum, niet herleidbare afkortingen of acroniemen en onvolledige of incorrecte adresgegevens zijn voorbeelden van frequente fouten in grote databestanden. HIQuality Data Improver voorkomt deze datavervuiling. De verschillende bronbestanden worden met elkaar vergeleken en ontdubbeld. Het programma werkt op basis van natuurlijke taalverwerking en bootst het menselijk redeneervermogen na. Hierdoor behaalt u een resultaat alsof u het werk zelf zou hebben gedaan, of zelfs beter.